
浙江首想科技有限公司

2023 年度社会责任报告



二零二四年四月

报告简介

报告本着客观、透明、全面的原则，阐述了公司 2023 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体内容，披露了公司履行经济、环保和社会责任方面的理念、践行和成绩。

编制依据

本报告编制遵循《“浙江制造”评价规范第一部分：通用要求》、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》和国家标准《GB/T 36000 社会责任指南（2015）》的规定。

时间范围

本报告的 2023 年或报告期指 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

报告的编写和审定

本报告由浙江首想科技有限公司编写，并经公司总经理审定。

组织范围

本报告覆盖浙江首想科技有限公司。

报告发布

本报告以电子版形式发布，可在浙江首想科技有限公司 (<https://www.sothinks.com/>) 查阅与下载。

目 录

一、公司概况	4
二、价值理念	5
三、组织架构和治理系统	6
四、管理体系	7
五、主要产品和技术	8
六、利益相关方沟通与回应	9
七、利益相关方的保护	10
（一）供应商利益的保护	10
（二）客户利益的保护	10
（三）员工利益的保护	11
八、社会责任	11
（一）社会责任理念	11
（二）环境保护	12
（三）回馈社会	12
九、社会认可	13

一、公司概况

浙江首想科技有限公司，是一家专门从事软质聚氨酯泡沫塑料（海绵）研发、生产、销售的高科技企业，座落于中国温州经济技术开发区金海二道 338 号。

公司注册资金 16800 万元人民币，现有标准建筑厂房面积 11 万多平方米，配有行业领先的发泡生产线，拥有 50 米长路轨平切机、大型环形切割机、高精密电脑切割机、斜坡机、复合机、大型粉碎机先进生产设备，具备年产 15000 吨海绵及高分子材的生产能力，是浙南地区规模最大、实力最强、品种最全的海绵生产企业。

公司主要产品有：环保海绵、吸音海绵、阻燃（防火）海绵、复合海绵、再生海绵、轧花海绵、高（慢）回弹海绵、模型海绵等多个品种。产品可广泛适用于鞋材、服装、家居、汽车、建筑、医疗、玩具、工艺包装、运动器材等多个行业。公司产品品种规格齐全、质量过硬，深受广大用户的好评。

公司长期以来与康奈集团、红蜻蜓鞋业、金帝鞋业、卓诗尼、美格登家具及上海、福建、北京、杭州及浙南地区 1000 多家客户建立长期的业务合作关系，使企业产值与销售额连年出现较大幅度增长。近 3 年来，在全国软质聚氨酯泡沫塑料（海绵）企业中排名第 5 位，在全省（浙江省）排名第 3 位。

二、价值理念

好产品拥有市场，新技术赢得未来。首想科技创立伊始，就把产品技术创新作为公司战略发展的重中之重。公司每年都投巨资在技术研发项目中，本公司拥有一批专业技术人员。近年来，公司加强与国外大公司在产品技术方面合作，使产品科技含量和知名度得到较大的提升。

目前，首想科技公司服务的客户有：康奈集团、红蜻蜓鞋业、金帝鞋业、卓诗尼、美格登家具等上百家公司。

首想科技公司，用实力实现承诺，用诚信赢得客户，用质量把握未来！

公司的使命：

——为客户提供一流的软质聚氨酯泡沫塑料(海绵)产品和服务

公司的愿景：

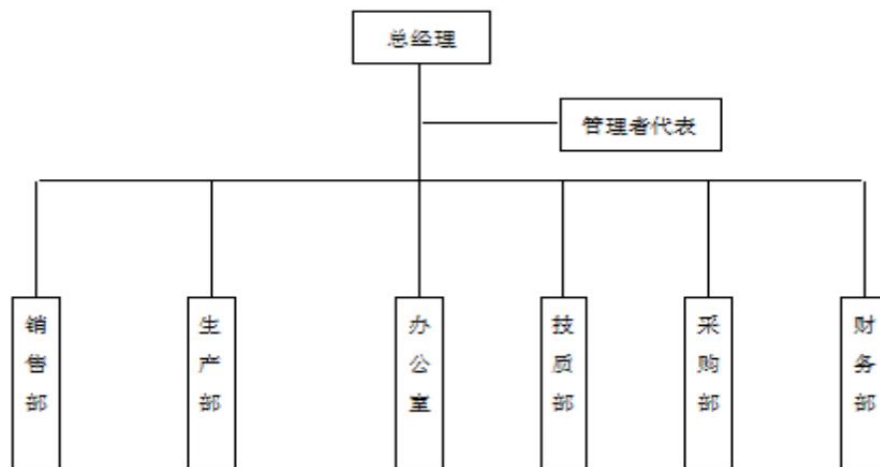
——成为软质聚氨酯行业领跑者、创造首想科技百年品牌

核心价值观：

——诚信、务实、人本、创新

三、组织架构和治理系统

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力。自浙江首想科技有限公司成立以来，公司把公司治理与经营工作有机结合起来。公司根据《公司法》等文件要求，明确公司高层领导的责任、权利与义务，形成企业决策、执行和监督机构相互协调、相互制约的机制。在决策程序、运作上，公司按照治理文件的规则和要求来贯彻执行。公司实行董事会领导下的由总经理的负责制方式直接领导。随着公司规模扩大及适应公司新的发展要求，公司成立了以总经理为主导，分设技质部、行政部、采购部等六个部门来具体分工负责的管理模式。公司定期对关键领导岗位进行监督、审计，促使高管人员肩负起忠实和勤勉义务，保证组织运作的合法性、规范性、有效性，在多年来的运作中，公司不断建立和完善各种制度，为科学、规范地决策提供了保障。



四、管理体系

公司高度重视企业管理体系建设，先后建立了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康管理体系，严格按照体系要求进行品质管理、生产过程控制与出厂品质控制。公司采用 ERP 系统，已经初步实现了产品、设备、订单、生产过程、供应链的互联互通，实现了过程数据、质量数据、表属性数据、客户订单数据、供应链数据的相互追溯。公司采取适当的措施预防缺陷的产生，降低质量风险、质量损失和质量成本，提高了产品开发效率，为进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。公司秉承可持续发展的理念，建立了 ISO14001 环境管理体系，积极防治环境污染，推动资源和能源的节约，持续改进环境管理。

五、主要产品和技術

公司主要产品有：环保海绵、吸音海绵、阻燃（防火）海绵、复合海绵、再生海绵、轧花海绵、高（慢）回弹海绵、模型海绵等

多个品种。产品主要采取直接交付的销售模式，有效保证了公司营销网络的畅通。

公司经过多年的技术研发，已经全面掌握了产品的研发和生产技术，能够根据客户要求，设计、生产出符合各类客户需要的产品。我们在每年的预算中提拨研发经费，提升员工，不断更新软硬件设备，提升模具精度，增加竞争力，进一步满足客户需求，以达到高品质的制造水平。

目前，公司共拥有专利 18 项，1 项发明专利、17 项实用新型。

六、利益相关方沟通与回应

公司结合自身业务和运营特点，通过科学的方法进行利益相关方识别，不断加强沟通交流，了解各方在社会责任领域的诉求，并用社会责任实践积极回应和满足各个利益相关方关注的议题，促进利益相关方参与，积极构建和谐共赢的利益相关方关系。

利益相关方	要求与期望	沟通回应方式
政府	依法合规运营；遵守商业道德；保障安全生产平稳运营；积极带动就业	遵守各项法律法规、依法纳税；配合开展社会治理工作；强化安全生产管理；积极创造就业机会
员工	保障合法权益；提供职业健康安全保障；提供职业发展与晋升通道；舒适的工休环境	符合各项国家相关法规；提供健康安全的工作环境及应知应会培训；提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道；
客户	诚信经营；提供质量可靠的产品；提供优质的服务	诚实守信服务客户；提供满足客户需求与期望的产品和服务；设立客服专线

合作伙伴	遵守商业道德；公平竞争；公平、公正、公开采供；提供相关辅导与支持	开展负责人的采购工作；开展供应链合作
环境	落实国内外节能减排政策、法规；实现绿色管理与绿色运营；保护生态环境	建立公司绿色管理组织体系；全面开展节能减排工作；开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作；实施绿色办公；实践绿色公益
社会和公众	支持社会公益事业	开展志愿者行动；参与慈善事业，积极投身公益事业

七、利益相关方的保护

（一）供应商利益的保护

坚持“共赢”原则，与供应商共同成长。对公司的主要供货商进行年度审核，以确保供货商系统符合公司需求；为促进新技术发展，采购和研发团队会定期邀请供货商到厂作新技术交流，让供货商早期参与为双方参与市场竞争提供助力；每年邀请供货商至公司参与供货商年度大会，分享年度供货质量等报告，公司高层市场展望等，听取供应商伙伴建议。

（二）客户利益的保护

为了更好地服务客户，快速收集来自客户的需求和反馈，公司设立专门的客服热线，并且对收集的客户及用户数据进行了分析，

作为产品改进依据和新产品研发的参考。公司秉承“用心服务，给客户一个放心产品”的理念，竭诚为客户排忧解难。

（三）员工利益的保护

员工团队的发展和进步同企业的未来息息相关，公司重视员工权益，严格遵守劳动用工法规，建立了薪酬福利制度，切实保障员工的合法权益。公司拥有完善的安全生产责任体系和制度体系，开展了多维度的安全培训教育，提升全员安全素质，营造安全生产文化，确保员工职业健康安全。

公司成立了工会，依据法律代表职工的利益，维护职工的权益；公司广泛听取员工的意见，在做出每一项与员工利益有较大关系的决策之前都征求员工的意见。公司努力构建劳资双方的和谐关系。

为了支撑公司的快速发展，提升公司管理水平和整体竞争力，公司建立了完善的培训制度，包括新人培训和技术能力提升培训，制定了一系列的培训和考核机制，因材施教，形成了以老带新的人员培养机制。

在重视人才培养的同时，公司同时重视提高员工的福利，如住房、车费补贴、管理创新奖励等专项激励，提供出专业学习机会，优先提拔公司内部管理人员。成本节约奖等专项激励，为员工安排集体宿舍，住房补贴，协助安排子女就学，改善生海工作质量，创造安全舒适的工作环境。

八、社会责任

（一）社会责任理念

首想科技致力于成为国内技术领先、质量可靠、服务卓越的现代化企业。公司以质为生，挑战零缺陷级新目标；以产为主，降低生产成本新概念；以销为魂，卓越服务顾客新理念；以人为本，以客户满意为最高追求，向信息化、智能化、现代化、国际化的企业目标迈进。公司积极秉承以社会责任感为核心的精神内核，致力于企业遵纪守法、企业诚信、企业健康发展、企业技术进步、企业和谐劳动关系、社会慈善、环境责任等各个领域的建设，在取得良好经济效益的同时，也取得了良好的社会信誉。公司在环境保护、回馈社会方面践行的社会责任情况如下：

（二）环境保护

公司已通过环境管理体系认证，在企业生产经营与服务海动全过程中认真贯彻环境管理体系规范，推行节能减排，让每个员工都参与到环保工作中来，实现公司可持续发展。倡导环保公益是公司可持续发展的重要内容，这不仅在于我们注重生产环节的节能环保，更在于每位员工的内化于心，外化于行的绿色实践。首想科技秉承绿色办公理念，在节电、垃圾分类、耗材使用等方面实行了一系列举措：办公室空调夏季不低于 26℃，可回收的办公纸箱和不可回收的办公垃圾及有毒有害垃圾进行分类处置，推行无纸化办公，通过 OA 系统进行审批、通知等日常办公海动，打印机墨盒使用再生鼓粉盒等，合理安排公务出行，推进视频会议。制定节能降耗计划，并按计划推进实施，定期进行评估。每月汇总能资源使用情况，每

季度对能资源使用状况进行综合分析并形成报告，针对指标异常现象，督促相关单位制定整改措施，并监督落实实施。

（三）回馈社会

公司的成长离不开社会各界的支持和帮助。首想科技公司积极开展公益慈善活动，帮助他人，回报社会；同时积极响应社区建设活动，为营造社区和谐发展倾力奉献，与社会公众共同分享企业发展成果。公司以政府部门、行业组织、爱心基金为慈善事业的主要载体，以关爱退役军人、捐助贫困学生、社区孤寡老人、捐建贫困地区公共设施等为参与慈善事业的主要方式，参与慈善事业，积极投身公益事业。

年份	支持内容	金额（万元）
2021	慈善捐款	3
2022	慈善捐款	5
2023	慈善捐款	5

九、社会认可

公司持续完善企业社会责任管理体系，以做一个有责任感的企业为己任，充分履行应尽的社会责任。通过对客户、员工、社区、供方、环境等利益相关者承担责任和义务，在公共责任、道德行为、公益支持等方面做出了积极贡献，实现企业和社会的协调发展，充分得到社会的认可，获得荣誉如下：

公司主要荣誉

颁奖时间	荣誉名称
2016	浙江省科技型中小企业
2018	温州市企业技术研究开发中心
2020	温州经开区纳税五十强
2018	温州经开区管委会主任质量奖
2018	省级工业新产品《汽车用聚氨酯泡沫塑料》
2018	省级工业新产品《鞋材用高密度海绵》
2023	“中国绿色产品”认证
2024	温州湾新区、龙湾区“三星级企业”